



## AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para Athena Experience®, sociedad de responsabilidad limitada de capital variable (Athena Experience®); así, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables, Athena Experience® le informa que los datos personales que nos proporcionó, directamente, vía electrónica o a través de nuestro sitio de Internet, están bajo la protección de esa Ley.

Como titular de la información, usted reconoce y acepta que otorgas su consentimiento a Athena Experience® el uso de tratamiento de sus datos personales en términos de este Aviso de Privacidad que se encuentra nuestro sitio de Internet [www.athenaexperience.com](http://www.athenaexperience.com) o algún otro dispositivo electrónico con tan solo navegar en el sitio, plataforma, dispositivos, o solicitar pedidos por cualquier medio.

Para Athena Experience® es importante que usted cuente con la capacidad de tomar decisiones bien informadas acerca de la forma en que usamos sus datos personales y por ello le informamos lo siguiente:

### I. Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de tus datos personales

Athena Experience®, S de RL de CV con domicilio en el bulevar Atlixco número 3156 interior F12 en la colonia Las Ánimas, CP. 72400, Puebla, Puebla, MÉXICO es el responsable del tratamiento de tus datos personales.

### II. Datos personales objeto del tratamiento

Athena Experience® obtiene tus datos personales ya sea personalmente o de manera indirecta, de manera escrita, telefónica, a través medios tecnológicos, vía Internet y/o cualquier otro para las finalidades establecidas en este aviso de privacidad. Por ello, requerimos obtener su nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono particular u otro teléfono de contacto.

### III. Finalidades del tratamiento

III.1. Los datos personales que usted nos proporcionó o a los que tengamos acceso serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

verificar, confirmar y validar su identidad;

III.1.i. atender y procesar sus solicitudes de pedido;

III.1.ii. enviarle mensajes de texto por cualquier medio de comunicación incluyendo electrónico, y diversas aplicaciones, enviarle catálogos y material publicitario electrónicos, informarle sobre promociones, lanzamiento de nuevos productos, cambios y beneficios en los productos;

III.1.iii. informarle sobre promociones, ofertas y descuentos, sobre el lanzamiento de nuevos productos, cambios y beneficios de productos, cambios de precios, disponibilidad de productos, condiciones, formas de pago y beneficios en los productos;



- III.1.iv. proporcionarle servicios de atención a clientes;
- III.1.v. invitarle a ser distribuidor(a) y mostrarle los beneficios de tener y desarrollar su propio negocio;
- III.1.vi. participar en programas de lealtad y recompensas;
- III.1.vii. atender aclaraciones e investigaciones;
- III.1.viii. notificarle el de retiro de productos y aspectos de seguridad;
- III.1.ix. llevar a cabo estrategias de mercadotecnia, publicidad y de prospección comercial, envío de ofertas personalizadas y recomendaciones de productos; y
- III.1.x. proporcionar sus datos a terceros para dar cumplimiento a todas las obligaciones antes mencionadas.

III.2. Sus datos también podrán ser empleados para otras finalidades no necesarias que, no obstante, nos permiten ofrecerle mejores productos y servicios de acuerdo con sus preferencias y necesidades. Estas finalidades incluyen pero no se limitan a::

- III.2.i. analizar su comportamiento comercial;
- III.2.ii. realizar consultas y estudios de mercado, estadísticos y de mercadotecnia;
- III.2.iii. elaborar su perfil de consumo; y
- III.2.iv. invitarle a participar en eventos especiales.

#### IV. Transferencias

Athena Experience® podrá, periódicamente, transferir o permitir el acceso a sus datos personales a cualquier división o departamento de la compañía, sin embargo, Athena Experience® se esfuerza por asegurar que todas las partes inmiscuidas en estas transferencias operen bajo los mismos procesos y políticas internas en materia de privacidad, así como dentro del cumplimiento de las leyes, reglamentos, lineamientos y demás disposiciones aplicables en materia de privacidad y protección de datos personales en cada jurisdicción; no obstante lo anterior, es posible que la legislación en alguno de los países a los que se transfieren sus datos personales ofrezcan protección menor a la establecida en la legislación mexicana o que las autoridades gubernamentales tengan poderes más amplios para tener acceso a sus datos personales por razones de seguridad nacional o de otro tipo. Asimismo y conforme al artículo 37 fracción III de la Ley, no se requiere de su consentimiento para realizar este tipo de transferencias. En cualquier caso, Athena Experience® y/o sus afiliadas o subsidiarias seleccionarán proveedores fiables que se comprometan, mediante un contrato u otros medios legalmente vinculantes y permisibles, a instaurar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado para sus datos personales.

Athena Experience® y/o sus afiliadas o subsidiarias exigirán a los proveedores externos que cumplan con estas normas o que garanticen los mismos niveles de protección que Athena Experience® implementa durante el tratamiento de tus datos personales; como consecuencia, los terceros seleccionados por Athena Experience® tendrán acceso a sus datos personales con el único fin de realizar las tareas especificadas en el contrato de



servicios aplicable. Si una entidad de Athena Experience® concluyere que un proveedor no está cumpliendo con estas obligaciones, se tomarán las acciones pertinentes de manera inmediata.

#### V. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante Athena Experience®

Le recordamos que, en materia de Protección de Datos Personales, usted puede ejercer sus derechos denominados a través de aviso por escrito dirigido a Athena Experience®, S de RL de CV a la dirección bulevar Atlixco número 3156 interior F12 en la colonia Las Ánimas, CP. 72400, Puebla, Puebla, MÉXICO anexando la siguiente información: nombre completo, número de contacto telefónico, dirección de correo electrónico, una copia de su identificación vigente y el o los derechos que usted desee ejercer. Para tal respecto, usted podrá ejercer sus derechos de conformidad con lo siguiente:

V.1. Acceso: Podrá solicitar información acerca de sus datos personales utilizados por Athena Experience®. Dicha información le serán enviada mediante correo electrónico en un archivo en formato PDF o mediante correo con copias simples de sus datos.

V.2. Rectificación: Podrá solicitarnos que cualquiera de Sus datos sea corregido en caso de que tengamos registrado alguno de manera inexacta, incompleta, errónea, equivocada o que no esté actualizada.

V.3. Cancelación: Podrá pedir que cancelemos Sus datos cuando considere que no los estamos utilizando conforme a las disposiciones en materia de privacidad aplicables, siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y que usted no tenga ninguna relación contractual o jurídica con Athena Experience® ni obligación pendiente por cumplir.

V.4. Oposición: En caso de que decida oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos, podrá emplear el mecanismo para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales. Usted podrá manifestar que no desea que sus datos personales sean objeto de tratamiento para las finalidades no necesarias en cualquier momento para que Athena Experience® deje de hacer uso de los mismos mediante un aviso por escrito dirigido a Athena Experience®, S de RL de CV a la dirección bulevar Atlixco número 3156 interior F12 en la colonia Las Ánimas, CP. 72400, Puebla, Puebla, MÉXICO anexando la siguiente información: nombre completo, número de contacto telefónico, dirección de correo electrónico, una copia de su identificación vigente y haciendo referencia a la oposición en el uso de sus datos. Asimismo, le informamos que usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en todo momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Es importante que considere que la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos ocasionará la imposibilidad de Athena Experience® para continuar cumpliendo con las finalidades necesarias descritas en el presente aviso de privacidad, por ello y para tal efecto, deberá enviar un escrito debidamente firmado a la dirección bulevar Atlixco número 3156 interior F12 en la colonia Las Ánimas, CP. 72400, Puebla, Puebla, MÉXICO anexando su nombre completo, domicilio para oír y recibir notificaciones, su dirección de correo electrónico, un número telefónico al que podamos llamarle y una copia de una identificación oficial vigente. Una vez enviada su solicitud, Athena Experience® tendrá un plazo máximo de veinte (20) días hábiles para atender su petición; una vez recibida, le informaremos



sobre la determinación adoptada, a efecto de que en caso de ser procedente, su solicitud se haga efectiva dentro de los quince (15) días naturales siguientes a la fecha en que le hayamos comunicado nuestra respuesta.

V.5. Opciones o medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales: Athena Experience® manifiesta que cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de sus datos personales a efecto de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas, contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, independientemente de que el mismo sea ocasionado por Athena Experience® o por cualquier tercero que Athena Experience® pudiera utilizar para fines de administración y manejo de esos datos. Usted también puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales solicitando su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) a efecto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de terceros. Para mayor información, puede consultar el portal en Internet de la PROFECO o ponerse en contacto directamente con esta institución.

#### VII. Uso de *cookies* o tecnologías similares

En nuestro sitio de Internet utilizamos *cookies* y otras tecnologías que nos permiten monitorear su comportamiento, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página y ofrecerle nuevos productos con base en sus preferencias. Las *cookies* son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestro sitio. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestro sitio de Internet y el navegador que usted utiliza. Dicha información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de Internet. Las *cookies* nos permiten monitorear el comportamiento de un usuario en línea; utilizamos la información que es obtenida a través de *cookies* para ayudarnos a optimizar su experiencia de compra; a través del uso de *cookies* podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo a su tipo de navegador. Las *cookies* también nos permiten ofrecerle recomendaciones personalizadas respecto de productos y correos electrónicos. Como la mayoría de los sitios en Internet, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestro sitio en Internet, el tipo de navegador y la fecha y hora de sus compras y otras actividades. Utilizamos esta información para la administración del sistema, solución de problemas técnicos, investigación de fraudes y nuestras comunicaciones con usted. Su navegador aceptará las *cookies* y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de navegadores de Internet permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de *cookies*; así, si usted llegare a deshabilitarlas, nuestro sitio en Internet podría no cargarse apropiadamente.

#### VIII. Actualización o cambios al aviso de privacidad



Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para dar cumplimiento a disposiciones legales, políticas internas, necesidades de la operación, modificaciones en nuestro modelo de negocio. Cualquier cambio se le informará con la debida anticipación a través de un comunicado impreso que le haremos llegar en cualquier compra que haga.

#### IX. Uso del sitio por menores de edad

Athena Experience® pone especial cuidado en proteger los datos personales de menores de edad, por ello recomendamos a los padres de familia el asumir un papel proactivo en el uso que sus hijos menores de edad hacen del Internet. No es nuestra intención el recopilar información de niños y, en general, de menores de 18 años de edad. Si usted es menor de 18 años, no debe proporcionar información alguna o datos personales en nuestro sitio salvo que cuente con el consentimiento de sus padres o tutores y que hayamos verificado la autenticidad de dicho consentimiento.

#### X. Quejas y denuncias

Si consideras que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por la conducta de nuestros empleados, actuaciones o respuestas, o considera que existe alguna violación a las disposiciones de la Ley, puede interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y visitar la página [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) para obtener mayor información.

Fecha de última actualización al presente aviso de privacidad: 25 de noviembre de 2019.